

CONDICIONES GENERALES :

Primera.- El presente contrato y la cuota al mismo asignada da derecho al cliente la utilización de las instalaciones ENJOY FITNESS CLUB ubicadas en la Avda Blasco Ibañez, 27, 46980 Paterna – Valencia. El Club podrá alcanzar acuerdos con otros centros deportivos, instalaciones u empresas para su utilización por parte del cliente. En su momento, el Club informará a éste de las condiciones que serán de aplicación, pudiendo alcanzar sólo a determinadas tarifas de las existentes en el Club. Los citados acuerdos con otros centros deportivos podrán cesar en cualquier momento, debiendo preavisar el Club al cliente con al menos un mes de antelación a la fecha efectiva del cese y sin que dicha circunstancia suponga el derecho del cliente a percibir indemnización alguna.

La no asistencia del cliente a las instalaciones del centro, con independencia de la duración o de la causa que lo origine, en ningún caso dará derecho a la devolución de cantidad alguna al cliente.

Segunda.- La presente inscripción es personal e intransferible y lleva inherente la entrega de un dispositivo al cliente que acredita su condición. El dispositivo es propiedad del Club y, en caso de pérdida o extravío, se expedirá uno nuevo con cargo al cliente. La posesión de dicho dispositivo no implica estar al corriente de pago con el Club. El uso del dispositivo es **obligatorio** para el acceso al Club, reservándose éste el derecho a no permitir la entrada en sus instalaciones a quien no disponga del citado dispositivo. El importe abonado por la expedición del dispositivo no será reembolsable a la finalización del contrato. Cualquier modificación de los datos del cliente que figuran en la presente inscripción deberá ser comunicada al Club. La inscripción conlleva la aceptación por el cliente de las normas y reglamentos establecidos por el Club.

Tercera.- La cuota mensual se devengará a partir de la fecha de inicio del contrato y será abonada por meses anticipados mediante domiciliación el día 5 de cada mes ó TPV, o por la intranet del club antes del día 5 de cada mes (casos puntuales consultar), en caso de demora se aplicará un recargo por pago fuera de plazo por reactivación de APP y tarjeta.

La inscripción conlleva el devengo del importe estipulado en concepto de matrícula. En ningún caso el importe de la matrícula será reembolsado al cliente, independientemente de la permanencia o del uso que éste haga del Club. El uso de determinados servicios del centro no se hallan comprendidos dentro de la cuota y, en caso de utilización por el cliente, conllevarán el correspondiente cargo adicional según los precios y condiciones vigentes en cada momento para cada servicio.

El impago de la cuota mensual o de la matrícula conllevará la **suspensión de la condición de socio**, considerándose impago **no estar al corriente de pago antes del 10 del mes en curso**, por lo que éste no tendrá acceso a las instalaciones del Club hasta que regularice su situación, incluidos los gastos de devolución de los recibos impagados. Asimismo, el impago de cualquier cuota conllevará a la **pérdida de los beneficios que por su antigüedad tuviese el cliente en el Club, matrículas...**, quedando asimismo facultado el Club para denegar a dicho cliente la posibilidad de seguir disfrutando de precios de oferta o especiales a los que se hubiese acogido ya que deberá proceder a realizar una nueva alta acogiéndose a las cuotas vigentes en ese momento y pagando la matrícula correspondiente. Existe la posibilidad de **congelar la cuota** en el caso de no poder acudir al centro, lo cual le daría derecho a seguir disfrutando de sus condiciones y ofertas de socio, así como tener derecho a entrar 1 vez al mes a las instalaciones (puedes realizarlo dos veces al año con una duración máxima de dos meses)

El Club se reserva el derecho de modificar las cuotas mensuales, debiendo comunicarlo al cliente con al menos treinta días de antelación a la fecha de entrada en vigor de las nuevas cuotas. Asimismo, el Club podrá crear en cualquier momento nuevas categorías o tipos de cuotas y modificar las existentes.

A la finalización del período de oferta indicado en las condiciones particulares, será automáticamente de aplicación la tarifa general de acceso al Club vigente en dicho momento.

Cuarta.- El cliente **podrá causar baja** en el Club en cualquier momento debiéndolo comunicar por escrito de forma presencial en el club o por correo electrónico suscribiendo el formulario al efecto **antes del día quince** del mes anterior a la fecha de efectividad de la baja. Asimismo, **cualquier solicitud del cliente de cambio de categoría y/o cuota** deberá ser comunicada por éste fehacientemente al Club antes del día quince del mes anterior a la fecha de efectividad del cambio. Determinados cambios de categoría y/o cuota podrán conllevar el abono de un determinado importe en concepto de gastos de administración o gestión. Asimismo, en caso de cuotas con pago anticipado, la baja antes de la finalización del período fijado para tales cuotas no exonerará al cliente de abonar el total importe comprometido ni conllevará derecho a devolución alguna de las cantidades abonadas hasta la fecha de la baja. El Club podrá resolver el presente contrato en cualquier momento y sin preaviso en el supuesto de que el cliente incumpla cualquiera de las normas del Club; así como en el supuesto de que la información facilitada por el cliente resulte ser fraudulenta. Asimismo, el presente contrato quedará resuelto en el caso de que el Club tuviera que cerrar o cesar en la explotación de sus instalaciones. En este caso, el Club deberá reembolsar al cliente, en su caso, la parte proporcional de cuota pagada y no disfrutada, exceptuándose el importe de la matrícula. El cliente renuncia expresamente a cualquier otro reembolso o pago en cualquier concepto por dicho cierre.

Quinta.- Todos los servicios del Club precisan reserva previa para su utilización por parte del cliente a través de la web o de la app. La cancelación de dichas reservas se realizará por el cliente y con la antelación mínima establecida en cada caso por el Club. En caso contrario, el importe del servicio será facturado al cliente. El Club se reserva el derecho de rechazar reservas de clientes que cancelen repetidamente las mismas o no asistan a las clases reservadas.

El Club se reserva el derecho de alterar los horarios de acceso a las instalaciones y de las actividades del mismo, previa comunicación a los clientes.

El cliente deberá respetar los horarios de entrada y salida de las actividades programadas.

Sexta.- El Club se reserva el derecho a cerrar o retirar cualquier parte del Club para proceder a realizar obras de mejora, reparación, mantenimiento y/o adecuación.

Séptima.- El uso de la sala de entrenamiento del Club está prohibido para los menores de 16 años, salvo los supuestos de actividades dirigidas y eventos especiales organizados por el Club para dichos menores.

Octava.- El Club cuenta en sus instalaciones con taquillas que podrán ser utilizadas por el socio según las condiciones establecidas al efecto por el Club para su utilización esporádica. El número de taquillas es limitado, por lo que el cliente podrá hacer uso de ellas mientras exista disponibilidad. Será de cuenta del cliente el coste de reposición de la llave y/o la cerradura de la taquilla en caso de pérdida o deterioro de la misma por uso indebido. El Club no se hace responsable de las pérdidas, daños o robos de cualquiera de las pertenencias del cliente en sus instalaciones, renunciando éste a cualquier pretensión económica o indemnización. Los objetos que se dejen por descuido o abandono en las instalaciones del Club y que sean encontrados por el personal del mismo serán guardados por un tiempo máximo de quince días. No se permite la entrada de mochilas a las salas.

Novena.- El cliente deberá utilizar la indumentaria adecuada para la actividad que realice en cada momento en las instalaciones del Club así como el uso de toalla, estando prohibido el acceso a las salas con calzado de calle o chanclas. El Club podrá indicar para cada actividad o instalación cuáles son las prendas de obligada utilización. En cualquier caso, es obligatorio el uso de toalla en todas las zonas deportivas. El cliente que no cumpla con las normas de indumentaria deberá abandonar inmediatamente la instalación o actividad.

El Club establecerá normas concretas de comportamiento e instrucciones para el uso de determinadas instalaciones, que deberán ser respetadas en todo caso por el cliente. En todo caso, está prohibida la ingesta de alimentos en la zona de vestuarios y salas.

Cualquier conducta desordenada, grosera u ofensiva producirá la inmediata expulsión del cliente de las instalaciones del Club. El cliente deberá abonar cualquier desperfecto ocasionado en las instalaciones del Club causado por el uso indebido de las mismas.

Décima.- El cliente deberá informar al Club de cualquier factor relativo a su salud que pudiera afectar a la práctica deportiva, entendiéndose, a falta de comunicación alguna, que se encuentra en perfectas condiciones físicas para la práctica de las actividades que se desarrollan en el Club. El cliente exonera de cualquier responsabilidad al Club por daños o lesiones, incluso fallecimiento, derivados de su condición física que se produzcan en sus instalaciones o eventos por aquél organizados. El cliente se abstendrá de utilizar cualquier instalación del Club si padece alguna dolencia o enfermedad contagiosa o que pudiera ser perjudicial para la salud, seguridad, confort o estado físico de los demás clientes.

Undécima.- El Club se reserva el derecho a modificar en cualquier momento las normas del mismo, así como a insertar anuncios o avisos en tableros o paneles informativos públicos, que formarán parte integrante de las citadas normas.

Duodécima.- Queda expresamente prohibido todo entrenamiento personal no autorizado.

Decimotercera.- En cumplimiento de la Nueva Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD) del pasado 25 de mayo. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si EVA MARIA CERVERA PLATERO con NIF 53056503B, estamos tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios e informamos de los siguientes términos en relación con el tratamiento de sus datos personales:

- Los datos personales proporcionados por el Usuario formarán parte de ficheros responsabilidad de ENJOY FITNESS CLUB
- Los mencionados datos serán utilizados por ENJOY FITNESS CLUB para las siguientes finalidades:
 - Reservas, gestión de agenda para citas y control de asistencia al centro
 - Notificaciones electrónicas sobre las reservas y compras realizadas, así como notificaciones de tipo comercial o publicitario sobre ENJOY FITNESS CLUB
 - Historial clínico para la gestión médica del usuario
 - Gestión económica y contable, facturación, gestión de cobros y pagos
- Para ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación u oposición podrá ponerse en contacto con el centro en:
 - Correo electrónico: info@enjoyfitnessclub.com
 - Dirección fiscal: Avda. Carlos Marx, 2C-17, 46920 Mislata (Valencia)

Asimismo, el tratamiento de los datos personales también abarcará fines publicitarios y comerciales con las finalidades antes descritas a través del envío de ofertas o promociones mediante la cuenta de correo electrónico facilitada por el cliente y titular de la cuenta bancaria, mediante otros medios de comunicación electrónica equivalente o por medios de comunicación no electrónicos. De acuerdo con lo establecido en la RGPD, de 25 de mayo, de Protección de Datos de Carácter Personal y en la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, con la firma del presente documento el cliente y el titular de la cuenta bancaria autorizan al Club a realizar dichos envíos.

Se informa al cliente que su imagen podrá ser captada en las instalaciones del Club en eventos y otras actividades celebradas en el mismo. Por medio de la aceptación del presente documento, el cliente autoriza a ENJOY FITNESS al tratamiento de su imagen con fines publicitarios o informativos, pudiendo aparecer en fotografías correspondientes a las actividades del centro y publicarse en cualquier medio de difusión pública, tales como revistas deportivas, periódicos, cadenas de televisión o en la página web del Club.

Para la correcta gestión del Club, es preciso que el cliente y el titular de la cuenta bancaria faciliten los datos veraces y correctos y que se comprometa a comunicar a ENJOY FITNESS CLUB cualquier modificación de los mismos.

Con la firma del presente documento, el cliente autoriza a ENJOY FITNESS CLUB a la recogida, tratamiento, almacenamiento, uso, publicaciones y comunicaciones de los datos personales e imágenes descritas anteriormente, bajo las instrucciones previstas en esta cláusula. El citado consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento, sin efectos retroactivos.

Decimocuarta.- GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN DE PAGOS Y DERECHO DESISTIMIENTO

Si el socio se inscribe al centro a través del sitio web www.enjoyfitnesspaterna.com y luego decide cancelar la inscripción, tendrá derecho durante los siete (7) primeros días naturales desde la inscripción a la cancelación de la misma y solicitud de devolución de cantidades efectivamente abonadas, siempre que no las haya disfrutado.

Métodos de Pago:

Pago online seguro

Desde nuestro sitio puedes comprar utilizando tarjeta de débito y crédito (Visa, MasterCard, American Express, JCB y UPI) con total seguridad.

Pagos totalmente seguros:

No vemos ni guardamos los números de tarjeta de créditos para los pagos. Estos datos personales se envían directamente a los bancos usando una tecnología de encriptación que permite que se transmitan en forma segura todos los datos personales solicitados en una transacción.

Aceptación del Cliente al Contrato:

Compromiso del Centro:

ENJOY FITNESS CLUB
GERENTE:
EVA MARIA CERVERA PALTERO

CLIENTE: _____

CENTRO: ENJOY FITNESS CLUB